

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Imię i nazwisko zgłaszającego	
Adres 1	
Adres 2	
Numer telefonu	
E-mail	

Data nabycia towaru	
Ilość zakwestionowanego towaru	
Nazwa towaru	
Cena detaliczna	
Dowód sprzedaży – paragon/faktura VAT	

Zaistniałe wady

--

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono niezgodność towaru z umową?

--

Czy towar po stwierdzeniu wady był użytkowany i w jakim okresie?

--

Reklamacje należy wysłać na adres:

Absolute Bikes Salon Rowerowy
Ul. B. Prusa 10 pawilon 8
05-800 Pruszków

z dopiskiem „REKLAMACJA”.

Żądanie reklamacyjne (zakreślić)

1. Naprawa towaru.
2. Wymiana na nowy wyrób.
3. Zwrot gotówki (jeżeli nie są możliwe do spełnienia powyższe punkty).

W sprawie rozpatrzenia zgłoszenia Klient zostanie powiadomiony telefonicznie/e-mailem.

Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania przez Sklep Internetowy Absolutebikes.pl.

Klient potwierdza prawidłowość jego danych osobowych, zaświadczając jednocześnie, że zamieszkuje pod powyższym adresem oraz osiągalny jest pod wskazanym numerem telefonu/adresem e-mail. Klient uznaje jednocześnie, iż w przypadku, gdy uprawniony będzie do odbioru towaru po rozpatrzeniu reklamacji, a kolejne próby kontaktu z nim pod wskazanymi numerami telefonów/adres e-mail nie odnoszą skutku i pomimo pisemnego wezwania, skierowanego na adres wskazany wyżej, Klient nadal nie odbiera towaru, po upływie trzech miesięcy od dnia ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji sklep będzie uprawniony do utylizacji towaru lub przekazania go na cele dobroczynne.

Data Podpis